



Behandelvoorwaarden Fysiotherapie

Deze behandelvoorwaarden maken onderdeel uit van alle behandelingsovereenkomsten gesloten tussen Fysiotherapiepraktijk CG en haar patiënten.

1. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen door de patiënt dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Wanneer de patiënt niet afzegt binnen de gestelde termijn, wordt 75% van het behandeltraject bij de patiënt in rekening gebracht. De door de Fysiotherapiepraktijk CG afgezegde afspraken worden verzet naar een nader tussen partijen te bepalen datum en tijdstip.
2. Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van medische en administratieve gegevens bijgehouden. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De medewerkers van Fysiotherapiepraktijk CG gaan zorgvuldig om met deze gegevens en houden zich hierbij aan deze wettelijke regels.
3. In het Privacybeleid van Fysiotherapiepraktijk CG staat uitgebreid omschreven hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Het privacybeleid is onder de behandelvoorwaarden toegevoegd.
4. Indien zittingen te declareren zijn bij een zorgverzekeraar waar Fysiotherapiepraktijk CG een overeenkomst mee heeft zal deze declaratie digitaal worden gedaan. Indien de zorgverzekering niet volledige dekking geeft zullen de kosten aan de patiënt zelf worden gefactureerd op basis van het praktijktarief. Dit tarief wordt door Fysiotherapiepraktijk CG bepaald op grond van de bepaling van vrije tarieven fysiotherapie. Deze zijn te vinden op de website.
5. De kosten van behandeling van minderjarigen, worden in rekening gebracht aan de wettelijk vertegenwoordigers.
6. Fysiotherapiepraktijk CG is niet verantwoordelijk voor het toezicht van het aantal vergoede zittingen, tenzij vooraf duidelijk schriftelijk overeengekomen. Het bijhouden van de zitting hoeveelheid is ten allen tijden de verantwoordelijkheid van de patiënt.
7. Gefactureerde betalingen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur door de patiënt te geschieden. De betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen. Patiënten die géén of géén volledige aanspraak (meer) kunnen maken voor vergoeding uit hun aanvullende verzekering krijgen de behandelingen particulier gefactureerd.
8. Dit reglement wordt aan iedere cliënt overhandigd bij aanvang van de therapie, training of cursus en de fysiotherapeuten werkzaam bij Fysiotherapiepraktijk CG gaan ervan uit dat u zich conformeert aan dit reglement.
9. Deelname aan een training of een cursus gebeurt op eigen risico.
10. Fysiotherapiepraktijk CG is nimmer verantwoordelijk voor vermissing of schade aan, zowel direct als indirect, goederen van cliënten.
11. Fysiotherapiepraktijk CG conformeert zich aan de klachtenregeling volgens het KNGF.
12. Ten behoeve van data analyse voor de effectiviteit van verschillende fysiotherapeutische behandelingen kunnen uw gegevens worden verstuurd naar het LDF (landelijke data fysiotherapie). Indien u hier geen toestemming voor geeft kunt u dit aan uw therapeut laten weten.

Jeanine Reijnders
Jaimy van Gaalen
Sander Clarisse

Fysiotherapiepraktijk CG
Mr. Tigchelaarstraat 1
1787 BB Julianadorp
0223 69 08 06
info@fysiotherapiepraktijkcg.nl
www.fysiotherapiepraktijkcg.nl



Jeanine Reijnders
Jaimy van Gaalen
Sander Clarisse

Fysiotherapiepraktijk CG
Mr. Tigchelaarstraat 1
1787 BB Julianadorp
0223 69 08 06
info@fysiotherapiepraktijkcg.nl
www.fysiotherapiepraktijkcg.nl

Privacyreglement

Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze fysiotherapiepraktijk: uw rechten en onze plichten.

Achtergrond

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft onze praktijk bepaalde plichten omdat we persoonsgegevens verwerken en heeft de persoon van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast de AVG zijn er specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg (Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)).

Fysiotherapiepraktijk

In onze fysiotherapiepraktijk worden diverse persoonsgegevens van u verwerkt. Dit is noodzakelijk om u fysiotherapeutisch goed te kunnen behandelen en voor het financieel afhandelen van de behandeling.

De plichten van de fysiotherapiepraktijk

Fysiotherapiepraktijk CG is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- Voor zorgverlening;
- Voor doelmatig beheer en beleid;
- Voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.

U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.

Alle medewerkers binnen Fysiotherapiepraktijk CG hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Deze bewaartermijn is 15 jaar (vanaf de laatste behandeling/contact), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.



Jeanine Reijnders
Jaimy van Gaalen
Sander Clarisse

Fysiotherapiepraktijk CG

Mr. Tigchelaarstraat 1
1787 BB Julianadorp
0223 69 08 06
info@fysiotherapiepraktijkcg.nl
www.fysiotherapiepraktijkcg.nl

Uw rechten als betrokkene

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (tenzij de privacy van een ander daardoor wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig is.
- Het recht op (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens. Dit kan alleen als de gegevens voor een ander niet van belang zijn en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dat via het bij ons te verkrijgen aanvraagformulier 'Fysiotherapeutische Gegevens' laten weten aan Fysiotherapiepraktijk CG. Dit kan ook een vertegenwoordiger, zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor voor u doen.

Toelichting op het aanvraagformulier

Uw medische gegevens worden volgens de wet in principe maximaal vijftien jaar bewaard na het laatste contact. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. Uw formulier wordt door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Fysiotherapiepraktijk CG is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Wij geven er de voorkeur aan als u het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, ophaalt.

Gegevens patiënt

Voor de Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGO) is een patiënt meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar moeten dus zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt is overleden, dan kunnen de fysiotherapeutische gegevens worden verstrekt, als verondersteld kan worden dat de overledene geen bezwaar zou hebben gehad of als er zwaarwegende belangen zijn om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Fysiotherapiepraktijk CG hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze zwijgplicht bestaan enkele uitzonderingen: bijvoorbeeld wanneer gevreesd wordt voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Vastgelegde gegevens, kunnen indien noodzakelijk voor uw behandeling mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de huisarts of specialist).

Uitwisseling gegevens

Fysiotherapiepraktijk CG wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, relevante fysiotherapeutische gegevens veilig en betrouwbaar met uw huisarts of specialist.

Overdracht van uw dossier

Als u tijdens een behandelingsperiode een andere fysiotherapeut kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe fysiotherapeut op de hoogte is van uw fysiotherapeutische geschiedenis, dit staat in uw patiëntendossier. Als u ons vraagt uw dossier over te dragen, dan doen we dat binnen een maand.

Een kopie van uw fysiotherapeutische dossier wordt door ons persoonlijk of per aangetekende post overgedragen. U heeft altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan, indien mogelijk, ook via beveiligde e-mail aan de nieuwe fysiotherapeut worden overgedragen.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw fysiotherapeutische gegevens? Dan gaat Fysiotherapiepraktijk CG hierover graag met u in gesprek.



Jeanine Reijnders
Jaimy van Gaalen
Sander Clarisse

Fysiotherapiepraktijk CG

Mr. Tigchelaarstraat 1
1787 BB Julianadorp
0223 69 08 06
info@fysiotherapiepraktijkcg.nl
www.fysiotherapiepraktijkcg.nl